Администрация Красносельского района Санкт-Петербурга
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 383 Красносельского района
Санкт-Петербурга
198205, г. Санкт-Петербург, ул. Авангардная, д. 21, лит. А

ПРИНЯТО
Решением
Общего Собрания
ГБОУ СОШ № 383 Санкт-Петербурга
Протокол от 31.08.2022г. №7

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 31.08.2022г. № 320 -од

Директор ГБОУ СОШ № 383 Санкт-Петербурга И.Н. Головатая

СОГЛАСОВАНО
на заседании Педагогического совета
Протокол от 25.08.2022г. №1

СОГЛАСОВАНО
с учетом мотивированного
мнения родителей
Протокол Совета родителей
(законных представителей)
от 25.08.2022г. №1

Положение

о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №383 Красносельского района Санкт-Петербурга (далее – ГБОУ СОШ №383 Санкт-Петербурга) разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- государственной программой Российской Федерации «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства от 26.12.2017 № 1642;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413;
- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013№1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»
- Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 03.07.2019 №1987 «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее СПбРСОКО), Положения о СПбРСОКО и критериев СПбРСОКО»;
- Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 22.06.2020 №1263-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию от 03.07.2019 № 1987-р»

1.2. Функционирование внутренней системы оценки качества образования обеспечивают следующие локальные акты образовательной организации:

- Устав ГБОУ СОШ №383 Санкт-Петербурга;
- Основные образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- Настоящее Положение;
- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным общеобразовательным программам;
- Положение о мониторинге качества образования ГБОУ СОШ №383 Санкт-Петербурга;
- Положение об оценке образовательных достижений обучающихся ГБОУ СОШ №383 Санкт-Петербурга;

- Положение об итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования;
- Положение о формировании фонда оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о ведении электронного журнала;
- Положение о создании портфолио ученика.
- Положение о школьном информационном сайте.
- Положение о самообследовании.

1.3. В Положении использованы следующие понятия и аббревиатуры:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;

внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – это система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве образовательных программ, которые реализует Школа, и результатах освоения программ обучающимися;

независимая оценка качества образования (НОКО) – это деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

документы ВСОКО – это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО;

диагностика – контрольный замер, срез;

мониторинг – это системное, протяженное во времени наблюдение за управляемым объектом, которое предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на «входе» и «выходе» периода мониторинга. Мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения;

оценка/оценочная процедура – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках основной образовательной программы;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ЕГЭ – единый государственный экзамен;

ОГЭ – основной государственный экзамен;

КИМ – контрольно-измерительные материалы;

ООП – основная образовательная программа;

УУД – универсальные учебные действия.

2. Цели и задачи ВСОКО

2.1. Основными целями ВСОКО являются:
- формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в школе;
- получение объективной и достоверной информации о состоянии и развитии качества, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования, прогнозирование развития качества образования школы, предупреждение негативных тенденций.

2.2. Задачами ВСОКО являются:
- обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования мониторинга качества;
- технологическое, методическое сопровождение процедур оценки качества;
- формирование системы критериев и показателей ВСОКО.

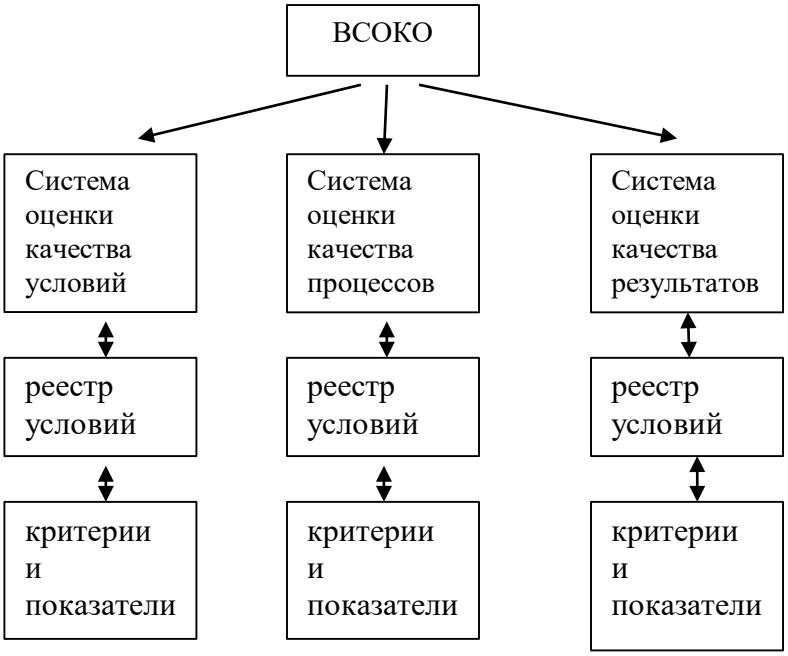
3. Функции и принципы ВСОКО

3.1. Основными функциями ВСОКО являются:
- обеспечение требований ФГОС НОО, ООО, СОО;
- формирование критериальной основы оценки качества образования;
- информационное и аналитическое обеспечение управления качеством;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогнозирование качества;
- обеспечение открытости и доступности к информации ВСОКО всех пользователей на различных уровнях.

3.2. Основными принципами функционирования ВСОКО являются:
- объективность, достоверность, полнота и системность информации;
- достаточность информации для принятия управленческих решения;
- реалистичность требований, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальная и личностная значимость, учет индивидуальных особенностей отдельных обучающихся при оценке результатов;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальный уровень доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатами ВСОКО;
- системность, обусловленная строгим алгоритмом сбора данных, пополнения, отчетности и хранения информации;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ своей деятельности, повышение потенциала внутренней самооценки каждого педагога;
- соблюдение профессионально-этических норм при проведении оценки качества, конфиденциальность при работе с базами персональных данных;
- непрерывность развития и интеграции в общероссийскую и региональную систему оценки качества образования.

4. Структура ВСОКО

Исходя из того, что качество образования является совокупностью качества условий (ресурсного обеспечения), качества процессов, качества результатов, модель ВСОКО – совокупность систем оценки этих элементов, представленных в виде перечня (реестра) соответственно условий, процессов, результатов, каждому из которых определены критерии и показатели состояния и развития.



5. Критерии и показатели ВСОКО

Основными принципами формирования системы критериев и показателей ВСОКО являются:
- ориентация на требования пользователей ВСОКО;
- учет потребностей системы образования (сопоставимость системы критериев ВСОКО с федеральными, региональными критериями);
- минимизация системы критериев (показателей, индикаторов);
- инструментальность и технологичность используемых критериев и показателей с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения уровня качества образования.

6. Оценка «Качества условий (ресурсов)» реализации образовательных программ

6.1. Структура оценки условий реализации образовательных программ разрабатывается на основе требований ФГОС в соответствии с реестром основных условий (ресурсов):

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности.
2. Финансовое обеспечение.
3. Материально-техническое обеспечение.
4. Кадровое обеспечение.
5. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение.

6. Социально-демографический ресурс (контингент обучающихся).

6.2. Оценка условий реализации образовательных программ предусматривает проведение контроля состояния условий, на основе критериев, указанных в таблице №1.

6.3. Совокупность параметров оценки и их распределение по группам условий реализации образовательных программ соответствует федеральным требованиям к показателям эффективности деятельности организации, подлежащей самообследованию.

6.4. Оценка условий реализации образовательных программ проводится:

- на этапе разработки ООП того или иного уровня (стартовая оценка);
- ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании.

6.5. Стартовая оценка проводится с целью учета имеющихся условий при планировании результатов образовательной деятельности и состава мероприятий по их достижению. Стартовая оценка условий дополняется «дорожной картой» их развития за период реализации ООП того или иного уровня общего образования.

6.6. Показатели стартовой оценки и показатели «дорожной карты» вносятся в организационный раздел ООП каждого уровня общего образования после их согласования с педагогическим советом.

6.7. Ежегодно в ходе подготовки отчета о самообследовании проводится контроль состояния условий. Предметом контроля выступают:

- выполнение показателей «дорожной карты» по каждому уровню ООП;
- совокупное состояние условий образовательной деятельности в Школе.

6.8. Результаты ежегодной оценки совокупного состояния условий образовательной деятельности Школы включаются в отчет о самообследовании.

Основные критерии и показатели качества условий (ресурсов)

Таблица №1

Критерии	**Показатели**
Нормативно-правовое обеспечение деятельности	
Организационно-правовая документация (Устав, лицензия, пр.)	Наличие, соответствие законодательству РФ
Нормативное обеспечение (локальные нормативные, распорядительные акты)	Наличие, соответствие законодательству РФ, качество и необходимое количество документов
Социально-демографический ресурс	
Структура контингента обучающихся	Численность обучающихся, осваивающих ООП НОО, ООО, СОО (по уровням), из них, численность, доля: - детей-инвалидов/ детей с ОВЗ Социальный паспорт (численность детей из многодетных семей, неполных семей и пр.)
Финансовое обеспечение	
Объем доходов	Объем доходов в расчете на 1 обучающегося

	Объем доходов в расчете на 1 работника
	Объем поступлений субсидии на финансовое обеспечение выполнения гос. задания, из них: - на оказание государственных услуг - на выполнение государственных работ - на содержание имущества - на иные цели
	Объем поступлений от приносящей доходы деятельности Отношение объема поступлений от приносящей доходы деятельности к объему поступлений субсидии на финансовое обеспечение выполнения гос. задания, из них: - объем от оказания платных услуг детям - объем от оказания платных услуг взрослым - объем от благотворительных пожертвований
Объем расходов	Фонд оплаты труда (ФОТ)
	ФОТ пед. работников, осуществляющих основной учебный процесс (учителя, воспитатели), доля в общем ФОТ, в их числе зарплата и начисления на выплаты
	ФОТ иных пед. работников, доля в общем ФОТ, в их числе зарплата и начисления на выплаты по оплате труда
	ФОТ АУП, доля в общем ФОТ, в их числе зарплата и начисления на выплаты
	ФОТ прочих работников, доля в общем ФОТ, в их числе зарплата и начисления на выплаты
	ФОТ финансово-экономических работников, доля в общем ФОТ, в их числе зарплата и начисления на выплаты по оплате труда
	Объем, доля расходов на приобретение оборудования
	Объем, доля расходов на оплату коммунальных услуг
	Объем, доля расходов на текущий ремонт
	Объем, доля расходов на прочие расходы
	Объем, доля неиспользованного остатка средств, в том числе: - неиспользованный остаток субсидии на обеспечение выполнения гос. задания - неиспользованный остаток средств субсидии на иные цели - неиспользованный остаток средств от приносящей доходы деятельности
Материально-техническое обеспечение	
Наличие зданий, помещений, территорий	Площадь объектов недвижимого имущества, переданного ОО в оперативное управление. Общая площадь помещений в расчете на одного обучающегося
	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: учебный класс, мастерские,

	спортивные залы и пр.
	Количество помещений для организации досуговой деятельности обучающихся, в том числе актовый, концертный зал, игровые, пр.
Состояние зданий и помещений, благоустройства территорий, состояние систем жизнеобеспечения (отопления, водоснабжения, освещения, вентиляции и пр.)	Соответствие требованиям СанПиН, электробезопасности, пожарной безопасности, требований охраны труда, отсутствие/наличие предписаний ОАТИ, МЧС, трудовой инспекции, Роспотребнадзора и пр.
Безбарьерная среда	Наличие/отсутствие, состояние
Оснащение, оборудование	Соответствие требованиям СанПиН, ФГОС
Помещения, оборудование для медицинского обслуживания	Соответствие СанПиН, отсутствие/наличие предписаний
Помещения, оборудование для организации питания	Соответствие СанПиН, отсутствие/наличие предписаний
Кадровое обеспечение	
Укомплектованность педагогическими, руководящими, иными кадрами	Отсутствие/наличие вакансий
	Общая численность пед. работников
	Численность обучающихся в расчете на одного работника / на одного пед. работника
	Численность, доля пед. работников, осуществляющих основной учебный процесс (учителя, воспитатели), в общей численности
	Численность, доля иных пед. работников
	Численность, доля АУП
	Численность, доля прочих работников, из них – финансово-экономических работников
	Численность, доля штатных работников/ внешних совместителей
	Численность, доля работающих по договорам гражданско-правового характера
Образование педагогических и иных работников, соответствие квалификационным требованиям (профстандарту)	Численность, доля пед. работников, имеющих высшее образование/высшее образование пед. направленности, в общей численности
	Численность, доля пед. работников, имеющих среднее профессиональное образование /среднее профессиональное образование пед. профиля, в общей численности
	Численность, доля педагогов с ученой степенью/званием
Стаж, возраст педагогических работников	Численность, доля пед. работников в общей численности, пед. стаж работы которых: - до 5 лет/свыше 30 лет
	Численность, доля пед. работников в общей численности в возрасте до 30 лет/от 55 лет
Учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение	
Фонд учебной, учебно-методической, художественной литературы, периодических изданий	Объем, перечень, соответствие требованиям ФГОС, утвержденному федеральному перечню учебников и учебных пособий
	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы в расчете на одного учащегося
ЭОР (учебники, каталоги, пр.)	Наличие/отсутствие, объем, перечень

Единая информационная сеть (базы данных, средства обработки информации)	Наличие/отсутствие/степень развития
Электронный документооборот	Наличие/отсутствие/степень развития
Обеспечение компьютерным оборудованием, АРМ педагогов, средствами коммуникации, в том числе компьютерной телекоммуникации	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося
	Наличие читального зала, в том числе: - с обеспечением возможности работы на компьютерах; - с медиатекой; - с средствами сканирования и распознавания текстов, контролируемой распечаткой; - с выходом в Интернет
	Численность, доля учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться Интернетом (не менее 2 Мб/с)

7. Оценка «Качества процессов» образовательной деятельности

7.1. Оценке подлежат ООП соответствующего уровня общего образования, разработанные согласно требованиям образовательных стандартов (ФГОС начального общего, основного общего и среднего общего образования). Оценка ООП соответствующего уровня общего образования проводится на этапе ее согласования и утверждения по параметрам согласно таблицы №2.

7.1.1. Результаты оценки ООП (по уровням общего образования) прикладываются к протоколу утверждения программы педагогическим советом.

7.1.2. В случае внесения в ООП (по уровням общего образования) изменений и/или дополнений проводится оценка этих изменений и дополнений на предмет соответствия требованиям ФГОС соответствующего уровня общего образования.

7.2. Определяющим принципом управления качеством является процессный подход. В контексте менеджмента качества управлять необходимо не столько результатами, сколько деятельностью (процессами), т.к. результат является продуктом процесса. Процессный подход позволяет рассматривать деятельность в динамике и реализовывать принцип постоянного улучшения качества.

7.3. При процессном подходе внимание концентрируется не на отдельных функциях, реализуемых службами и должностными лицами, а на межфункциональных видах деятельности, объединяющих отдельные функции в целостные процессы, нацеленные на результаты. Процессный подход обеспечивает управление качеством образования, основанном на предупреждении, профилактике, а не на исправлении допущенных несоответствий. В контексте процессного подхода контролирующие мероприятия являются не целью, а одним из средств управления качеством.

Под процессом в системе менеджмента качества понимается совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы:

- вход (цели процесса)
- процесс (реализация целей посредством использования ресурсов)
- выход (результат)

7.4. Определим реестр процессов. Все процессы в образовательной организации условно разделим на основные и вспомогательные, отдельно выделим процесс – деятельность руководства по управлению качеством.

1. Деятельность руководства по управлению качеством образования.
2. Основные процессы.
2.1. Реализация основных образовательных программ.
2.2. Реализация дополнительных общеразвивающих программ.
2.3. Реализация программ воспитания и социализации.
3. Вспомогательные процессы.
3.1. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, здоровьесбережение.
3.2. Методическая работа.
3.3. Кадровая политика.
3.4. Материальное, финансовое, информационное обеспечение

Основные критерии и показатели качества процессов.

Таблица №2

Критерии	**Показатели**
Деятельность руководства по управлению качеством образования	
Разработка стратегии развития качества образования	Наличие единой документированной долгосрочной (среднесрочной) стратегии развития качества образования
	Вовлечение в разработку стратегии всех участников образовательных отношений
Планирование и развитие СМКО	Наличие планов, программ, регламентов по управлению качеством образования на всех уровнях управления
Построение организационной структуры СМКО	Наличие в должностных инструкциях работников разделов по определению полномочий и ответственности в деятельности по управлению качеством образования
Управление документацией и записями	Разработка и внедрение системы управления документацией
	Внедрение ЭДО с обеспечением различных уровней доступа к информации для различных категорий пользователей
Деятельность в рамках процессов по измерению, анализу и улучшению качества образования	Построение, поддержание и развитие комплексной системы измерений и мониторинга условий, процессов и результатов
	Разработка, совершенствование системы критериальной оценки образовательных результатов обучающихся
	Разработка, внедрение, совершенствование критериальной качественной оценки деятельности педагогов
	Внутренние аудиты (проверки, экспертиза) в рамках регулирования деятельности и в рамках процедур оценки (конкурс, гос. аккредитация), самообследование

	Участие ОО во внешних экспертизах качества образования, анализ соответствия внутреннего и внешнего аудита
	Наличие мониторинговых исследований анализа удовлетворенности качеством образования различных участников образовательных отношений, развитие информационных каналов обратной связи
	Улучшение процессов посредством политики, целей, корректирующих и предупреждающих действий. Управление несоответствиями
	Принятие управленческих решений на основе фактов по результатам ВСОКО
Общественно-государственный характер СМКО	Наличие, функционирование и развитие коллегиальных органов управления.
	Вовлечение в реализацию стратегии качества образования всех участников образовательных отношений
	Участие родителей (законных представителей) обучающихся в процедурах независимой оценки качества
Основные процессы	
Реализация основных образовательных программ	
Исследование запросов потребителей	Наличие и совершенствование системы мониторинговых маркетинговых исследований рынка образовательных услуг и рынка труда, запросов социума и государства
Приём, перевод и отчисление обучающихся	Численность обучающихся, зачисленных в первый класс
	Численность обучающихся, зачисленных для обучения на уровень среднего общего образования (в 10-й класс), доля выпускников 9-го класса, продолжающихся обучение в 10-м классе данной ОО
	Динамика движения обучающихся в течение учебного года, сохранность контингента (коэффициент выбытия)
Разработка ООП	Соответствие ООП ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО требованиям соответствующих ФГОС, ежегодное обновление ООП с ориентацией на потребителя
	Соответствие учебных планов, режима организации образовательного процесса требованиям СанПиН
Организация образовательного процесса с учетом индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся	Реализация различных форм обучения Численность, доля учащихся, получающих образование по заочной, очно-заочной формам
	Дифференциация образовательного процесса, реализация индивидуальных учебных планов на основе проектирования индивидуальных траекторий образования. Численность, доля

	обучающихся по индивидуальным учебным планам
	Реализация предпрофильного, профильного обучения. Число реализуемых профилей. Численность, доля обучающихся, получающих образование в рамках профильного обучения Численность, доля обучающихся, получающих образование с реализацией предпрофильного обучения
	Реализация углубленного изучения отдельных предметов Численность, доля обучающихся, получающих образование с углубленным изучением предметов
	Численность, доля обучающихся с применением дистанционных технологий, электронного обучения,
	Реализация программ работы с одаренными детьми
	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ
	Численность, доля обучающихся в рамках сетевой формы реализации ООП
	Реализация ООП в полном объеме
Применение современных образовательных технологий	Функционирование системы управления внедрением современных образовательных технологий
	Перестройка образовательного процесса с позиций системно-деятельностного, компетентностного подхода
Внеурочная деятельность	Интеграция урочной и внеурочной деятельности
	Расширение спектра направлений внеурочной деятельности
Участие в олимпиадах, конкурсах, пр. Проектно-исследовательская деятельность обучающихся	Численность, доля обучающихся принимающих участие в олимпиадах и конкурсах на различном уровне
	Реализация предметных и метапредметных мини-проектов в урочной деятельности и внеурочной деятельности
	Вовлечение обучающихся в проектно-исследовательскую деятельность, проведение внутришкольных конференций Численность, доля обучающихся принимающих участие в проектно-исследовательской деятельности
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	
Исследование запросов социума	Наличие мониторинговых исследований запросов социума в области дополнительного образования детей и взрослых
Проектирование и разработка ДОП	Соответствие дополнительных образовательных программ (ДОП) законодательству РФ и

	запросам потребителей
	Расширение спектра предоставляемых ДОП на бюджетной и внебюджетной основе для детей и взрослых
	Число реализуемых направленностей/ДОП
Приём, перевод и отчисление обучающихся.	Численность, доля обучающихся по ДОП, из них на: - ознакомительном уровне; - базовом уровне; - углубленном уровне
	Динамика движения обучающихся в течение учебного года, сохранность контингента (коэффициент выбытия)
	Численность, доля обучающихся по ДОП на бюджетной/внебюджетной основе
	Численность/доля обучающихся, занимающихся в 2-х и более объединениях в общей численности
Организация образовательного процесса	Соответствие учебных планов, режима организации образовательного процесса требованиям СанПиН
	Использование сетевых форм реализации ДОП в рамках соц. партнерства с учреждениями культуры, спорта и пр.
	Использование социокультурной среды города
Реализация программ воспитания и социализации	
Разработка, реализация системы воспитательной работы	Наличие документированной программы воспитательной работы в соответствии с Концепций воспитания
	Вовлечение в разработку программы воспитательной работы всех участников образовательных отношений
	Функционирование методического объединения классных руководителей
	Количество массовых мероприятий, проведенных ОО на различных уровнях
Использование современных технологий в воспитательной работе	Использование проектных и событийных технологий, разработка социально-значимых проектов
	Использование социокультурной среды города
	Обеспечение детей с особыми образовательными потребностями индивидуальным психолого-педагогическим сопровождением
Профориентационная работа	Взаимодействие, развитие социального партнерства
	Система внутришкольных мероприятий по профориентации
Развитие форм школьного ученического самоуправления (ШУС)	Формирование ШУС, развитие детских общественных организаций, клубов.

	Численность, доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении
	Развитие волонтерского движения
	Развитие системы коллективных творческих дел (КТД)
Работа с родителями обучающихся	Расширение форм взаимодействия с родительской общественностью (экспертно-консультативные советы, советы родителей, детско-родительские клубы), совершенствование традиционных форм взаимодействия. Численность, доля родителей, участвующих в работе родительских советов и пр. в общей численности родителей
	Развитие информационных каналов связи
	Вовлечение родителей в социально-значимые проекты
	Просвещение, развитие педагогической культуры родителей
	Опора на положительный опыт семейного воспитания
Профилактика правонарушений, беспризорности безнадзорности	Система работы с семьями, требующими особого внимания, детьми, состоящими на внутришкольном и ином учете, деятельность совета по профилактике правонарушений, беспризорности, безнадзорности
	Социальное партнерство по вопросам профилактики правонарушений
Вспомогательные процессы	
Обеспечение безопасности жизнедеятельности, здоровьесбережение	
Антитеррористическая защищенность	Наличие договоров с ЧОП
	Наличие технических средств антитеррористической защиты (кнопки сигнализации, система оповещения и пр.)
Пожарная, электробезопасность	Соответствие зданий, помещений требованиям пожарной безопасности, электробезопасности
Санитарно-эпидемиологическое благополучие	Соблюдение требований СанПиН, наличие санитарно-эпидемиологического заключения
Охрана труда	Организация охраны труда, профилактика травматизма
	Проведение специальной оценки условий труда
	Отсутствие/наличие(количество) случаев травматизма
Медицинское обслуживание	Прохождение ежегодной диспансеризации сотрудниками
	Наличие договора о медицинском обслуживании обучающихся с учреждением здравоохранения
	Диспансеризация, вакцинация обучающихся
	Состояние, оснащение медицинских блоков

	Профилактика заболеваний
Программное обеспечение сохранения и укрепления здоровья обучающихся	Формирование ЗОЖ
	Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий
	Взаимодействие с учреждениями спорта, здравоохранения
	Интегрирование здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс
	Реализация программ оздоровления в каникулярный период
	Средний показатель пропущенных дней по болезни на одного обучающегося по уровням образования
Социальная поддержка сотрудников и обучающихся	Социальная поддержка всем группам обучающихся, нуждающимся в ней (дети из многодетных семей, под опекой, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и пр.)
	Оказание помощи сотрудникам в рамках социального партнерства с профсоюзной организацией
Организация питания	Наличие контракта с комбинатом питания
	Соответствие обеспечения питанием требованиям СанПиН
	Доля обучающихся, обеспеченным горячим питанием, из них: за счет бюджета/за счет родительских средств
Методическая работа	
Методическая, научно-методическая деятельность	Планирование и реализация методических мероприятий (семинары, круглые столы, конференции, мастер-классы, пр.) на различных уровнях
	Функционирование и развитие методических объединений педагогов, временных творческих и рабочих групп
Инновационная и экспериментальная деятельность	Статус федеральной (региональной) инновационной (экспериментальной) площадки
	Наличие и реализация проектов по внедрению новаций
Кадровая политика	
Укомплектованность кадрами	Привлечение кадров на работу на штатной основе
	Привлечение молодых специалистов, наставничество
Управление развитием кадрового потенциала и профессиональной компетентности	Разработка и внедрение системы непрерывного повышения квалификации всех групп персонала с учетом личных потребностей и потребностей ОО Численность, доля пед. и иных работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации, проф. переподготовку по

	профилю деятельности
	Действующая система мониторинга образовательных потребностей и профессиональных затруднений педагогов
	Деятельность по проведению аттестации на соответствие занимаемой должности
	Бенчмаркинг, трансляция передового опыта. Вовлечение, педагогов в участие в профессиональных конкурсах, мероприятиях по трансляции опыта
	Создание и развитие механизмов самооценки и рефлексии педагогов на основе критериальной базы, общественных форм оценки с формированием портфолио педагога
	Создание и совершенствование системы морального и материального стимулирования на основе критериальной оценки с привлечением общественной экспертизы
Материальное, финансовое, информационное обеспечение	
Финансовая политика	Своевременность и правильность бухгалтерской отчётности, отсутствие/наличие предписаний СФК
	Привлечение внебюджетных источников финансирования
	Развитие финансовых механизмов системы оплаты труда для стимулирования деятельности по улучшению качества
Развитие материально-технической базы	Закупки, взаимодействие с поставщиками
	Своевременность текущего ремонта, оснащения оборудованием, недопущение аварийных ситуаций
Управление развитием образовательной среды	Соответствие пространственной предметно-развивающей среды
	Соответствие информационно-насыщенной образовательной среды в школьных отделениях требованиям ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО
	Создание элементов образовательной инфраструктуры (оформление учебных кабинетов, музеев, пр.)
	Комфортность условий образовательной среды
Управление библиотечно-информационными ресурсами	Реализация и совершенствование единой концепции развития библиотечного и информационного обеспечения
	Пополнение и обновления библиотечных фондов
	Пополнение, развитие ЭОР
Социальное партнерство	
Привлечение внешних ресурсов, социальное партнерство	Расширение социального партнерства (потребители, поставщики, общественные

	организации, вузы, ссузы, учреждения науки, культуры, спорта и пр.), взаимодействие с ними на основе договоров

8. Оценка «Качества результатов»

8.1. Качество результатов – тот ориентир, те цели, ради достижения которых функционирует и развивается образовательная организация. Качество результатов измеряется, прежде всего, соответствием реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

8.2. Определим реестр результатов.
1. Образовательные результаты обучающихся.
2. Эффективность деятельности образовательной организации.
3. Удовлетворенность качеством образования.

Таблица №3

Критерии	**Показатели**
Образовательные результаты обучающихся я	
Предметные результаты	Численность/доля учащихся по уровням образования, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности
	Результаты освоения ООП НОО. Численность/доля выпускников 4 класса, не освоивших ООП НОО
	Реализация ООП ООО. Численность выпускников 9 класса
	Средний балл ОГЭ по русскому языку/математике/другим предметам по выбору
	Численность/доля обучающихся, набравших по 3 предметам ОГЭ не менее 12 баллов
	Численность обучающихся из числа детей-инвалидов, набравших по 1 предмету ОГЭ не менее 4 баллов
	Численность/доля выпускников 9 класса, получивших неудовлетворительные результаты на ГИА по русскому языку/математике, в общей численности
	Численность/доля выпускников 9 класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании
	Численность/доля выпускников 9 класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием
	Реализация ООП СОО. Численность выпускников 11 класса
	Средний балл ЕГЭ по русскому языку/математике/другим предметам по выбору
	Численность/доля выпускников 11 класса,

	получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку/математике
	Численность обучающихся/доля, набравших по 3 предметам ЕГЭ не менее 220 баллов
	Численность обучающихся из числа детей-инвалидов, набравших по 1 предмету ЕГЭ не менее 73 баллов
	Численность обучающихся, набравших по 3 предметам ЕГЭ от 190 до 219 баллов
	Численность обучающихся из числа детей-инвалидов, набравших по 1 предмету ЕГЭ от 63 до 72 баллов
	Численность обучающихся, набравших по 3 предметам ЕГЭ от 160 до 189 баллов
	Численность обучающихся из числа детей-инвалидов, набравших по 1 предмету ЕГЭ от 53 до 62 баллов
	Численность/доля выпускников 11 класса, не получивших аттестаты о среднем общем образовании
	Численность/доля выпускников 11 класса, получивших аттестаты о среднем общем образовании с отличием
	Результаты независимой диагностики. Численность обучающихся, преодолевших установленный порог в городских диагностиках по результатам обучения в 4-х, 7-х классах, в других классах, в том числе из числа детей-инвалидов
	Численность призеров/победителей Всероссийской предметной олимпиады школьников муниципального / регионального/ федерального уровней, в том числе из числа детей-инвалидов
Метапредметные результаты	Уровень развития познавательных, регулятивных, коммуникативных УУД
	Численность обучающихся, преодолевших установленный порог в общегородских метапредметных диагностиках в 4-х и 7-х классах, в других классах, в том числе из числа детей-инвалидов
	Численность участников/призеров/победителей городских метапредметных олимпиад , в том числе из числа детей-инвалидов
Личностные результаты	Численность/доля обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах
	Численность, доля призеров/победителей в различных смотрах, конкурсах, соревнованиях
	Достижение целевых ориентиров дошкольниками
	Сформированность портфолио индивидуальных

	достижений обучающегося
Результативность процессов воспитания и социализации	Численность обучающихся 7-11 классов, не совершивших правонарушений, в том числе из числа детей-инвалидов
	Численность обучающихся 7-11 классов, состоящих на внутришкольном профилактическом учете, не совершавших правонарушений, в том числе из числа детей-инвалидов
	Численность обучающихся 7-11 классов, состоящих на учете в ОВД, не совершивших правонарушений, в том числе детей-инвалидов
	Востребованность выпускников
	Динамика уровня воспитанности
	Доля обучающихся, регулярно занимающихся физкультурой и спортом
Эффективность деятельности ОО	
Эффективность финансово-экономической деятельности	Средняя месячная заработная плата: - педагогов, осуществляющих основной учебный процесс - учителей, - воспитателей; - иных педагогических работников - прочих работников, из них финансово-экономических, АУП
	Отношение средней месячной зарплаты педагогических работников к средней зарплате в регионе, по России.
	- Средняя месячная зарплата 10% работников с наибольшими суммами дохода и 10% – с наименьшими суммами дохода. Отношение средней месячной зарплаты 10 % работников с наибольшим доходом и 10 % с наименьшим доходом
	Доля внебюджетных доходов в объеме доходов, в том числе: - за оказание платных дополнительных услуг
Эффективность кадрового менеджмента	Доля работающих на штатной основе
	Доля молодых специалистов, закрепление молодых специалистов, рост их профессиональной компетентности
	Численность, доля пед. работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности, в том числе: высшая, первая
	Численность, доля педагогических работников, которые аттестованы на соответствие занимаемой должности
	Доля заместителей руководителя, аттестованных на соответствие по должности «руководитель»
	Доля педагогов, принявших участие в профессиональных конкурсах, мероприятиях по

	трансляции опыта на различных уровнях, результативность участия
	Количество проведенных мероприятий (семинары, круглые столы, конференции, пр.) на различных уровнях
	Количество публикаций
Эффективность управления	Увеличение контингента обучающихся
	Повышение рейтинга ОО
	Усиление влияния ОО на общество
	Открытость, прозрачность, доступность информации
Удовлетворенность качеством образования	
Удовлетворенность ОО, органов управления	Ежегодная динамика показателей самообследования
	Достижение целевых значений базовых показателей деятельности
Удовлетворенность обучающихся и родителей	Степень соответствия качества образования запросам и потребностям
	Оценка доброжелательности, вежливости и профессиональной компетентности сотрудников ОО
	Отсутствие/наличие обоснованных жалоб
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
Удовлетворенность персонала	Возможность профессионального и личностного роста
	Стабильность и рост заработной платы
	Отсутствие/наличие обоснованных жалоб

9. Организационная и функциональная структура ВСОКО

9.1. Направления ВСОКО (качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов) определяют её организационную структуру, состав лиц, привлекаемых к внутренней оценке, критерии проведения оценочных процедур.

9.2. Организационная структура ВСОКО построена в соответствии с функциями регулирования оценки качества, создания организационных механизмов оценивания, сбора, систематизации и обобщения полученной информации, экспертизы результатов оценивания и подготовки управленческих решений.

9.3. Целостная система оценки качества образования обеспечивается за счет постоянного взаимодействия двух уровней ВСОКО:
- индивидуальный (персональный) уровень – система оценочных (диагностических) мероприятий, которую осуществляет педагог на учебном занятии, внеклассном мероприятии, при режимных моментах и пр.;
- обобщенный (общешкольный) уровень – это система оценочных (диагностических) мероприятий, единых для всей школы.

9.4. Организационная структура ВСОКО состоит из трех основных блоков:
- системы внутришкольного мониторинга (систематического регламентированного отслеживания состояния постоянно осуществляемых процессов, непосредственно или опосредованно влияющих на качество);
- системы внутришкольного контроля (системного процесса всестороннего изучения и анализа образовательной деятельности с целью контроля соблюдения законодательства, исполнения нормативных, организационно-распорядительных актов, выполнения мероприятий, направленных на повышение качества);
- использование (анализ) результатов независимой внешней оценки качества образования, включая процедуры лицензирования, государственной аккредитации, ГИА обучающихся, независимые внешние диагностики, в том числе региональные, национальные и международные исследования, рейтинг образовательных организаций, а также общественную экспертизу качества образования.

9.5. Общее руководство организацией и проведением оценочных процедур осуществляет директор школы. Оценка проводится существующими службами и должностными лицами, общественностью и профессиональными объединениями, привлекаемыми для экспертизы.

9.6. Функционирование и совершенствование ВСОКО обеспечивается администрацией школы, методистами и методическими объединениями педагогов, советом школы, педагогическим совет, временными группы педагогов.

9.7. Директор школы:
- осуществляет нормативное регулирование ВСОКО;
- координирует деятельность всех структурных звеньев и субъектов ВСОКО;
- определяет приоритетные направления и стратегию ВСОКО;
- привлекает общественность к внешней оценке качества образования;
- принимает управленческие решения на основе оценочных процедур.

9.8. Совет школы:
- формирует общественный запрос на проведение оценочных процедур;
- участвует в определении критериев и показателей ВСОКО;
- принимает участие в анализе результатов, полученных в ходе ВСОКО;
- вносит предложения по совершенствованию ВСОКО.

9.9. Педагогический совет:
- содействует определению стратегии управления качеством образования;
- принимает участие в формировании информационных запросов;
- принимает участие в обсуждении критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в школе;
- вносит предложения по формированию временных коллективов педагогов, участвующих в осуществлении процедур ВСОКО;
- в рамках компетенции анализирует результаты оценочных процедур, вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса;
- инициирует организацию конкурсов педагогического мастерства.

9.10 Заместитель директора по УВР (управление качеством образования):
- участвует в разработке модели ВСОКО, её внедрении и развитии, нормативном регулировании ВСОКО;
- планирует и обеспечивает мероприятия внутришкольного контроля;

- планирует и разрабатывает мероприятия, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- координирует разработку оценочных материалов и методик;
- планирует и обеспечивает проведение в школе контрольно-оценочных и диагностических процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования, в том числе в рамках независимых внешних исследований;
- координирует сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития школы, анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов пользователей ВСОКО;
- обеспечивает формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- участвует в разработке критериев оценки эффективности профессиональной деятельности педагогов на основе достижения качественных результатов;
- проводит сравнительный анализ внутренней оценки качества образования и независимых оценочных процедур;
- участвует в принятии управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа полученных результатов.

9.11. Заместитель директора по УВР (содержание образования, воспитание и социализация):
- участвует в организации методического сопровождения реализации ВСОКО;
- планирует, осуществляет и обеспечивает мероприятия внутришкольного мониторинга по основным направлениям деятельности школы;
- организует и осуществляет сбор, обработку, хранение и представление данных внутришкольного мониторинга, анализирует его результаты;
- участвует в принятии управленческих решений по повышению качества образования на основе анализа результатов внутришкольного мониторинга.

9.12. Методист (обеспечение диагностических, оценочных процедур):
- участвует в планировании и проведении мероприятий, направленных на совершенствование ВСОКО;
- обеспечивает организацию независимых оценочных процедур, административных контрольно-диагностических мероприятий;
- аккумулирует данные, полученные при проведении оценочных процедур, проводит обработку данных, обеспечивает структурирование и хранение информации, полученной в результате оценочной деятельности;
- в рамках полномочий обеспечивает субъектов ВСОКО аналитическими материалами и статистическими данными;
- вносит предложения по совершенствованию оценочных методик ВСОКО.

9.13. Методисты:
- участвуют в методическом сопровождении реализации ВСОКО;
- планируют, осуществляют и обеспечивают мероприятия внутришкольного мониторинга по основным направлениям деятельности школьного (дошкольного) отделения;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации по вопросам внутришкольного мониторинга в школьном (дошкольном) отделении;
- участвуют в изучении информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивают организацию независимых оценочных процедур, административных контрольно-диагностических мероприятий;

9.14. Председатели методических объединений:
- участвуют в организации методического сопровождения реализации ВСОКО;

- участвуют в разработке оценочных процедур и методик их проведения, в разработке системы критериев и показателей ВСОКО;
- содействуют подготовке сотрудников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят анализ результатов диагностических процедур, планируют на основе анализа мероприятия, направленные на повышение качества образования;

9.15. Временные рабочие и/или экспертные и/или группы педагогов:
- реализуют оценочные и контрольно-измерительные процедуры;
- проводят первичную обработку полученных результатов;
- вносят предложения по совершенствованию оценочных процедур;
- осуществляют экспертную оценку деятельности педагогов и /или учащихся.

10. Инструментарий ВСОКО, представление и использование результатов

10.1. Методами проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО являются:
- измерение;
- экспертиза, метод экспертных оценок;
- тестирование;
- анкетирование;
- наблюдение;
- опрос;
- изучение документации.

10.2. Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценочных процедур являются валидность, надежность, универсальность, необходимость и достаточность, экономическая целесообразность, однозначность интерпретации значений показателей.

10.3. Номенклатура показателей для критериев ВСОКО, а также периодичность проведения процедур оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы предоставления результатов устанавливаются для проведения внутренней оценки качества образования – соответствующими локальными актами школы, при проведении внешней оценки – документами вышестоящих организаций.

10.4. В рамках данной работы разрабатывается регламент процедур ВСОКО на учебный год в формате внутришкольного мониторинга, внутришкольного контроля, независимых диагностических процедур.

10.5. В отношении характеристик, которые не поддаются количественному измерению, могут применяться качественные оценки. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются:
- анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ);
- сравнение характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

10.6. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (анализ учебно-воспитательной работы, публичный доклад, самообследование, справки, акты и пр.).

10.7. ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности, общественных организаций и объединений по включению в процесс оценки качества образования. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ) в рамках действующего законодательства.

10.8. Основными пользователями результатов ВСОКО являются обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги, сотрудники и администрация школы, коллегиальные органы управления школой, учредитель, внешние экспертные комиссии, общественные организации, заинтересованные в качестве образования.

10.9. Школа оставляет за собой право отбора результатов ВСОКО, представляемых на общественное обсуждение, если иное не предусмотрено федеральным или региональным законодательством. Представление результатов ВСОКО, как правило, осуществляется в обезличенной форме (графики, диаграммы, таблицы и т.п.).